

Stimați oaspeți,

Dorim să vă oferim o experiență de neuitat la Afrodita Resort & SPA și de aceea am stabilit o serie de principii și reguli de care vă rugăm, în mod respectuos, să țineți cont atât în timpul, cât și după ce s-a încheiat sejurul dumneavoastră. Regulamentul se aplică tuturor oaspeților, care îl acceptă prin însuși faptul cazării lor în hotel și trebuie să i se conformeze fără limite sau rezerve.

Rezervare

Rezervarea se poate face direct pe site-ul www.afroditaresort.ro, la adresa de e-mail: rezervari@afroditaresort.ro sau numărul de telefon 0371 05 70 70.

Tarifele prezentate pe site sunt cele finale și conțin TVA, taxa de stațiune. Tariful ce trebuie achitat de către client este calculat automat în funcție de perioada sejurului, tipul camerei rezervate numărul de nopți și numărul adulților și al copiilor menționat în rezervare.

Afrodita Resort & Spa își rezervă dreptul de a schimba tarifele și de a publica oferte speciale în funcție de numărul camerelor disponibile la momentul respectiv. Rezervările deja efectuate și confirmate la un anumit tarif nu vor suferi modificări dacă o ofertă nouă este prezentată pe site între timp.

Rezervările online sunt achitate cu card de credit/ debit, plata este încasată în momentul rezervării.

CONDIȚII DE ANULARE ȘI MODIFICARE

În cazul anulărilor, neprezentărilor la hotel sau modificărilor solicitate de client asupra rezervărilor deja confirmate, condițiile de restituire ale Afrodita Resort & Spa sunt:

Rezervările înregistrate online sunt integral nerambursabile.

Nerambursabil:

Clientului i se va încasa tariful total dacă anulează, oricând.

Clientului i se va încasa în avans prețul total, oricând.

Pentru rezervările nerambursabile, vă rugăm să rețineți că, în cazul anularii, modificării sau în caz de neprezentare, tariful total va fi încasat.

Tariful total al rezervării va fi încasat în ziua rezervării.

În caz de neprezentare, hotelul își rezervă dreptul de a reține suma aferentă primei nopți și de a elibera camera pentru restul perioadei rezervate.

Anularea rezervării

Orice anulare de rezervare a camerei se va trimite în scris la adresa de e-mail: rezervari@afroditaresort.ro sau telefonic (0371 05 70 70), cu minim 24 de ore înaintea datei de check in, iar în caz de anulare suma achitată în avans nu se returnează.

Tarife

Tarifele Afrodita Resort & SPA diferă atât în funcție de tipul de cameră pentru care optați, disponibilitate, perioadă, zi, interval orar, cât și în funcție de numărul de persoane din cameră (mai multe detalii pe pagina de rezervări www.afroditaresort.ro – modul Rezervare).

Sosirea și plecarea

Primirea camerei (check-in) se poate face începând cu ora 16:00, prezentând actul de identitate (inclusiv pentru copii – certificatul de naștere) pentru înregistrarea în sistemul de gestiune hotelieră și completând fișa de turist pentru a se elibera cardul aferentă camerei rezervate.

Eliberarea camerei (check-out) se va face înainte de ora 12:00.

Excepție făcând grupurile organizate, care se vor caza conform orelor stabilite în contract.

Early check-in/Late Check-out (se poate face numai în limita disponibilității):

- 1-2 ore –se achită 25% din prima noapte de cazare
- 2-4 ore –se achită 30% din prima noapte de cazare
- 4-6 ore – se achită 50 % din prima noapte de cazare.

Păstrare valori

Recomandăm folosirea seifurilor disponibile în camere și la recepție pentru depozitarea obiectelor de valoare. Serviciul este gratuit.

Nu ne asumăm niciun fel de răspundere pentru obiectele uitate, pierdute sau presupus furate.

Oaspeții care eliberează camerele până la ora 12:00 pot lăsa bagajele la recepție, într-un spațiu dedicat acestui serviciu, pentru un interval de 24 de ore, fără costuri suplimentare.

În cazul în care bagajele oaspeților rămân în cameră și după check-out-ul de la ora 12:00, aceștia vor plăti o taxă suplimentară de utilizare a camerei (aceeași ca în cazul late check-out-lui).

Aceste solicitări ale oaspeților vor fi clarificate și onorate numai în măsura în care hotelul nu are confirmări ferme pentru acele spații de cazare.

O ședere mai mică de 24 de ore este tarifată la prețul unei zile întregi;

Contacte utile:

Recepție, Bagajist *11

Room Service #18

Recepție Herculum Spa 0720 029 985

Pentru a forma în altă cameră, formați "0" urmat de numărul camerei, exceptând camerele de pe etajul 10, care, pentru a fi apelate, formați direct numărul camerei.

Informații utile despre servicii, facilități și orare de funcționare

Recepția principală: Este disponibilă 24/24 ore. Vă stam la dispoziție cu orice informație necesară!

Cazare

Oaspeții au luat la cunoștință următoarele reguli și se obligă să le respecte:

- Accesul la serviciile incluse și serviciile conexe se face doar în baza brățărilor de acces (nedetașabile, netransmisibile. În situația în care refuzați să o purtați sau să o prezentați personalului, se poate restricționa accesul la serviciile sau facilitățile hotelului. Deteriorarea acestora trebuie semnalată personalului de la recepția principală;

- Alocarea camerelor se face în funcție de disponibilitatea hotelului din ziua check-in-ului. Din acest motiv nu putem garanta pe un anumit etaj, camerele alăturate sau situarea într-un anumit sector.

Solicitările de acest gen sunt considerate preferințe ale turiștilor pe care încercăm să le satisfacem în limita disponibilităților, FIIND EXCLUSĂ ÎNSĂ GARANTAREA.

- Să nu deterioreze amenajarea sau obiectele din dotarea hotelului, în caz contrar aceștia datorează hotelului suma egală cu valoarea achiziționării/amenajării obiectului deteriorat și manopera aferentă;

- Să nu preia la plecare bunuri din dotarea Afrodita Resort &SPA;

- Pierderea sau deteriorarea cardurilor de acces în camere sau la centrul SPA se vor semnaliza Recepției principale și se va achita o taxă suplimentară;

- Să păstreze liniștea astfel încât să nu deranjeze alți oaspeți;

- Să nu folosească prosoapele sau lenjeria pentru: șters părul vopsit, pentru demachiat, curățat încălțăminte, geamantanele, pardoseala etc. Prosoapele se vor folosi pentru uz corporal. Dacă vor fi identificate prosoape sau lenjerie deteriorate de utilizarea necorespunzătoare a turistului, acestea se vor imputa ca daună și se vor achita de către turistul răspunzător. În caz contrar, hotelul își rezervă dreptul de a anula rezervarea camerei turistului și de a face evacuarea acestuia fără restituirea contravalorii serviciilor achitate;
 - Sa nu foloseasca prosoapele sau halatele pe parcusul sejurului în zone din afara hotelului;
 - Nu este permisă folosirea prosoapelor din camera pe plaja la piscina hotelului.
 - Să nu intre fără permisiunea hotelului în alte camere sau în spațiile destinate doar personalului hotelului;
 - Să anunțe persoanele care vin în vizită nefiind cazate în afrodita resort & spa; intrarea acestora în hotel se va face doar în urma legitimării și înregistrării la recepția hotelului;
 - Să nu lase copiii nesupravegheați în niciunul dintre spațiile hotelului; orice accident produs ca urmare a nesupravegherii copiilor în incinta afrodita resort & spa, nu este responsabilitatea noastră ci a persoanelor care însoțesc copiii și sunt însărcinate de supravegherea acestora;
 - Să anunțe cât de repede posibil orice defecțiune a aparatelor, instalațiilor sau alte neconformități tehnice/mobilier din dotarea hotelului;
 - Orice accident produs ca urmare a utilizării necorespunzătoare a obiectelor din dotare sau a utilizării facilităților hotelului fără respectarea normelor de securitate corespunzătoare acestora, nu este responsabilitatea noastră.
 - Sunt interzise: prepararea alimentelor și consumul acestora în cameră.
- Interzis accesul cu consumatori electrici: cuptor cu microunde, reșouri, radiatoare, fierbătoare etc. În hotel.
- După folosire și înainte de a ieși din cameră, scoateți încarcătoarele aparatelor electrice/electronice (laptop, telefon mobil, cameră foto etc.) Din prize.
 - Să anunțe cât de repede posibil orice defecțiune a aparatelor sau instalațiilor din dotarea hotelului;
 - Se interzice accesul oaspeților în bucătăria, barul, precum și folosirea aparaturii (calculatorul, aparatura de sonorizare, etc.) Afrodita resort & spa fără acordul conducerii hotelului;
 - Se interzice cu desăvârșire introducerea în hotel de armament, arme albe sau substanțe lacrimogene. Conform legislației române, consumul sau comercializarea de substanțe halucinogene sau psihotrope este interzis și se pedepsește;
 - Nu aruncați în toaletă obiecte care ar putea conduce la avarierea stației de colectare a rezidurilor;
 - Nu este permis nudismul sau orice formă de exhibiționism în incinta hotelului;
 - Gunoii și resturile menajere se vor depozita în coșurile de gunoi amplasate pe raza hotelului;
 - Vă rugăm să contactați de urgență recepția imediat ce ați pierdut cardul de acces în cameră. Pentru a se elibera duplicatul este necesară identificarea dvs. cu un document de identitate; . Nereturnarea cardurilor de acces sau a celor pentru prosoape, pierderea sau deteriorarea acestora reprezintă pagubă și se taxează ca atare.
 - Cazarea copiilor cu vârste cuprinse între 0-6 ani se va face gratuit, dacă aceștia folosesc același pat cu părinții; copiii nedeclarați, achită tarif de adult.
- Pentru politica de cazare a copiilor, vă rugăm verificați modulul de rezervare din site sau contactați un reprezentant al departamentului rezervări (0371 05 70 70)
- Pentru copiii sub 2 ani există posibilitatea oferiții, în limita disponibilității, a unui pătuț.
- Vă rugăm să ne comunicați atunci când faceți rezervarea dacă aveți nevoie de un pătuț pentru copil pentru a vă putea onora, în limita disponibilității, solicitarea;
- Nu este permis a se aduce în complexul hotelier obiecte/bunuri care emit un miros persistent și deranjant;
 - Nu este permis a se aduce în hotel/restaurant mâncare sau băuturi din afara hotelului;

- Părinții, tutorii sau însoțitorii sunt responsabili pentru acțiunile minorilor și se obligă să aibă grijă de ei, respectiv că se comportă civilizată și nu deranjează alți oaspeți ai hotelului;
- Vă rugăm să informați personalul recepției sau al restaurantului cu privire la orice alergie sau intoleranță la vreun aliment;
- Nu este permis alergatul sau practicarea oricărui sport în lobby sau în holurile hotelului;
- Să informeze recepția Afrodita Resort & SPA cu privire la serviciile utilizate și produsele consumate din minibar pentru a fi facturate. Pentru minibarul disponibil în fiecare cameră, produsele incluse nu pot fi retrase.

Signalistică

Pentru cereri suplimentare în timpul sejurului, puteți folosi următoarea signalistică:

- “NU DERANJAȚI!” – nu se va intra în cameră, decât cu permisiunea dumneavoastră, pentru verificarea utilităților și a curățeniei, în intervalul orar 7:00 – 15:00, la ora stabilită de dumneavoastră și comunicată la recepția hotelului;
- “VĂ ROG SĂ REFACEȚI CAMERA!” – prin acest mesaj solicitați efectuarea curățeniei în camera dumneavoastră.

Oaspeți suplimentari

Puteți primi musafiri sau oaspeți în cameră, aceștia fiind obligați să se înregistreze la recepție, prin completarea fișei de cazare și să achite diferențele de tarif.

Dress Code

Afrodita Resort & SPA nu practică un cod vestimentar special, dar recomandăm decență și respect atât față de ceilalți oaspeți, cât și față de personal.

Nu vor fi acceptate în restaurant, lounge bar și recepția Afrodita Resort & SPA persoanele îmbrăcate în halat, costum de baie, maiou și șort și încălțate cu șlapi.

Accesul în zona bazinului de înot este permis doar în costum de baie, șlapi curați, prosop, halat, cască.

Accesul la sala de fitness este permis doar cu echipament sportiv corespunzător (trening, adidas, prosop).

Modalități de plată

Pentru plata serviciilor Afrodita Resort & SPA sunt acceptate cărțile de credit (Visa, Mastercard), plată numerar (RON), transferul bancar sau tichete de vacanță (Up, Edenred, Sodexo).

Tichetele de vacanță sunt acceptate doar dacă una din persoanele cazate este titularul voucherelor și este obligatoriu ca plata să conțină servicii de cazare. Oaspeții care au achiziționat pachetele prin agențiile de turism nu pot achita serviciile suplimentare cu tichete de vacanță.

În cazul achitării prin virament bancar, vă rugăm să prezentați la cazare OP-ul vizat de bancă. Factura se emite la prezentarea acestuia. În situația transferului bancar, plata trebuie efectuată în avans pe baza facturii proforme.

Numărul rezervării trebuie menționat pe ordinul de plată. După efectuarea transferului este necesară transmiterea ordinului de plată la următoarea adresă: rezervari@afroditaresort.ro.

- În cazul în care modalitatea de plată folosită este Internet Banking este necesară transmiterea detaliilor plății la adresa de mail: rezervari@afroditaresort.ro.

Gratificații și costuri servicii

Gratificațiile pentru personalul hotelului sunt la latitudinea clienților.

Fumatul

Fumatul nu este permis în incinta Afrodita Resort & SPA, conform legislației aplicabile în vigoare (Legea 349/2002 modificată și completată prin Legea 15/2016). Afrodita Resort & SPA are amenajate spații pentru fumători în aer liber. Vă informăm că în fiecare cameră există senzori de detecție care detectează fumul de țigară și declanșează alarma de incendiu.

Afrodita Resort & SPA dispune doar de camere pentru nefumători. În cazul în care nu se respectă prevederile prezentului regulament, se va aplica o taxă în valoare 150 euro/noapte (valoarea în lei va fi calculată la cursul BNR din ziua plății), reprezentând serviciile de curățenie a camerei.

Animalele de companie

Regula generală nu permite cazarea în hotel a persoanelor însoțite de animale.

Transfer aeroport/hotel/aeroport

Afrodita Resort & SPA oferă servicii contra-cost de transferuri auto, de tip partajat sau privat. Acestea pot fi făcute la concierge/recepție.

Restaurante

Servirea mesei în sistem de bufet suedez:

În incinta restaurantului se servesc mesele din pachetele ce includ mic-dejun și, după caz:

Pachet Demipensiune include mic dejun și prânz (sistem bufet suedez) - prima masă servită va fi micul dejun, ultima prânzul la plecare

Pachet Pensiune completa include mic dejun, prânz, cină (sistem bufet suedez)- prima masă servită va fi cina, ultima prânzul la plecare

Pachet All inclusive include mic dejun, prânz, cină și o gustare (sistem bufet suedez și băuturi alcoolice/non-alcoolice); prima masă servită va fi cina, ultima prânzul, la plecare

- Micul dejun se servește la Restaurant Premier, aflat la etajul -1 intervalul 8:00 și 10:00 (de luni până duminică)

- Prânz se servește la Restaurant Premier, aflat la etajul -1 intervalul 13:00 și 15:00 (de luni până duminică)

- Cină se servește la Restaurant Premier, aflat la etajul -1 intervalul 13:00 și 15:00 (de luni până duminică)

- Gustări all inclusive – servite în intervalul 16.00-17.30 în spațiile special organizate, indicate de către personalul Restaurantului

Bufetul suedez se organizează pentru un număr minim de 15 persoane care au optat în avans pentru acest tip de servire a mesei.

În cazul în care numărul minim de clienți pentru bufet nu este atins, atunci oricare dintre mesele zilei se servesc individual, în regim a la carte, însă, până în valorile cumulate echivalente cu sumele platite în avans.

Tarife mese în sistem bufet suedez:

Adulți: 70 lei/persoana/zi -prânzul sau cina

Copiii sub 5 ani beneficiază de gratuitate

Copii 5-12 ani –35 lei/copil/zi -prânzul sau cina

Copiii peste 12 ani achită tarif de adult

Pachetele all inclusive au incluse atât băuturi nonalcoolice cât și alcoolice ce se vor servi din barul restaurantului în timpul meselor, iar în intervalul 12:00-18:00 de la barul terasei Belvedere, în sezonul estival.

Restaurant Labirinth

Capacitate: 150 de persoane

Orar 12:00 – 22:00

Servirea mesei în sistem a la carte se va face în limita locurilor disponibile în restaurant, respectându-se ordinea sosirii. Ultima comandă va fi preluată la ora 21:45

Lobby Bar

Este deschis în intervalul orar 08:00 – 23:00.

Este interzis consumul băuturilor sau preparatelor din exterior.

Grădina Belvedere

Capacitate: 180 de persoane

Perioada de funcționare- în perioada 15.06 – 15.09 (luând în considerare factorii meteorologici)

Rezervarea unei mese pentru servirea cinei în sistem a la carte în această perioadă se poate efectua la numărul de telefon 0799 007 423.

Rezervarea se efectuează pentru ziua în curs, în limita locurilor disponibile.

Pentru persoanele necazate la Afrodita Resort & SPA se percepe taxă de acces.

Privind așezarea la mesele festive, turistul are obligativitatea de a face mențiunile necesare cu până la 5 zile înainte de eveniment. Orice mențiune adusă ulterior nu va fi luată în considerare.

Numărul locurilor disponibile pentru servirea mesei a la carte sunt limitate, necesitând rezervare prealabilă.

Room Service

Room service-ul este disponibil la cerere, în următorul interval orar:

- 12:00 și 22:00 (de luni până duminică)

În cadrul restaurantului sunt interzise aducerea și consumarea băuturilor alcoolice din exteriorul acestuia, fără acordul în prealabil din partea conducerii și achitarea unei taxe suplimentare.

Restaurantul își rezervă dreptul de a nu mai servi persoanele care sunt în stare de ebrietate sau care deja au consumat băuturi alcoolice în cantități mai mari și devin recalitrante.

HERCULUM SPA

Procedurile medicale

Luni- Duminica 08:00 –20:00

Oaspetii care au achizitionat pachet tratament balnear:

- Va rugam sa va rezervati consultatia la medic imediat dupa ce v-ati cazat, pentru a putea beneficia de tratament din prima zi.

- Sunteti rugati sa respectati intocmai rezervarile luate pentru tratamente sau consultatia la medic.

Toți oaspetii interesati de serviciile medicale:

- Toate procedurile de fizioterapie in afara pachetelor balneo au nevoie de recomandarea doctorului si se rezerva la Receptia spa.

- Consultatia medicala în afara pachetelor balneo se platește.

Este necesară prezentarea biletului de trimitere medicală pentru a beneficia de reduceri la achitarea procedurilor medicale.

Bai de sulf

Luni- Duminică 08:00 – 18:30

Toti oaspetii interesati de baile de sulf:

- Rezervari la Receptia spa
- Masurarea tensiunii arteriale –metoda necesara utilizarii bailor de sulf, este gratuită.
- In afara pachetelor balneo, baile de sulf sunt servicii contra cost- 20 lei/ sedinta / zi.

Piscine si saune

Miercuri 12:00 - 21:00

Luni- Marți; Joi-Duminică 09:00-21:00

- Piscina interioară cu apă încălzită între 28- 30 grade C; saună finlandeză cu ierburi, cu infraroșu, cu sare de Himalaya (nerecomandate copiilor) , jacuzzi cu apa sarata, bazin cu calciu si magneziu, sauna umeda, parcurs kneipp.

- Accesul este liber pentru toti oaspetii cazati.
- Nu introduceti alimente, bauturi alcoolice si tigari electronice in incinta spa-ului.
- Coborati la Spa purtand halatul de baie si papucii spa pusi la dispozitie in camera de hotel.
- Intotdeauna luati cu dumneavoastra cardul de prosop pus la dispozitie la Check-in.
- Lasati lucrurile de valoare in seiful camerei sau la receptia principala.

Masaje, tratamente faciale si corporale

Luni – Duminica 08:00 – 20:00

- Orice tratament wellness se rezerva si achita la Receptia SPA

Serviciile de wellness și tratament rezervate se achită la momentul rezervării, fără posibilitatea de returnare în caz de anulare sau neprezentare.

Atât în incinta Herculum SPA cât și în spațiul piscinei exterioare, sezlongurile sunt puse la dispoziția oaspeților, în limita disponibilității. Acestea nu se pot rezerva sau lăsa nesupravegheate mai mult de 30 de minute, în caz contrar se vor considera disponibile pentru ceilalți turiști.

Spațiul de parcare și autoturismele

Afrodita Resort & SPA pune la dispoziția oaspeților săi locuri de parcare în limita disponibilității, în două zone plasate în proximitatea Hotelului. Parcarea nu este monitorizată video.

Deși luăm toate măsurile de precauție, nu ne asumăm responsabilitatea în caz de furt sau de daune pe suprafața proprietății noastre. Pentru evitarea acestor neplăceri, nu lăsați obiecte de valoare în interiorul autoturismelor.

Hotelul nu percepe taxă pentru parcare și nici nu reține locuri pentru turiști!

Siguranța obiectelor personale

Afrodita Resort & SPA este dotat cu sisteme electronice omologate de monitorizare a accesului în cameră și de deschidere a seifurilor.

Recomandăm folosirea seifurilor disponibile în camere și la recepție pentru depozitarea obiectelor de valoare. Nu ne asumăm niciun fel de răspundere pentru obiectele uitate, pierdute sau presupus furate în incinta Afrodita Resort & SPA.

Asistență specială

Dorința noastră este să asigurăm cele mai bune condiții persoanelor cu dizabilități.

Majoritatea spațiilor din hotel sunt accesibile.

Dacă aveți nevoie de asistență specială de orice natură, vă rugăm să ne anunțați în avans, pentru a putea să vă oferim un sejur cât mai agreabil.

Confidențialitatea informațiilor

Nu vom folosi niciodată numele sau alte informații despre dumneavoastră fără să obținem în prealabil acordul pentru acest lucru. Veți avea posibilitatea să ne comunicați dacă doriți să primiți aceste informații în viitor.

Prelucrarea datelor cu caracter personal

Compania noastră respectă prevederile Regulamentului UE nr. 679/2016 (GDPR) având instituite proceduri specifice. Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal o puteți găsi aici. <https://www.afroditaresort.ro/politica-de-confidentialitate>

Politica de protecție a mediului

Protecția mediului reprezintă pentru noi o permanentă preocupare, de aceea promovăm o atitudine responsabilă în acest sens.

Detergenții folosiți pentru spălarea și sterilizarea lenjeriilor, prosoapelor, fețelor de masă și a halatelor sunt biodegradabili, iar o economisire a lor presupune o conservare mai bună a mediului înconjurător.

Lenjeria se schimbă la trei zile de cazare, prosoapele zilnic, sau la cererea clientului. Pentru a ne semnaliza dorința dumneavoastră de a schimba obiectele de lenjerie și prosoapele, vă rugăm să le lăsați pe jos sau în cadă.

Dispute și reclamații

Ne rezervăm dreptul de a debita cardul oaspeților noștri, independent de dorința lor, în cel puțin următoarele cazuri:

- au părăsit incinta hotelului, fără să plătească pentru serviciile Afrodita Resort & SPA de care au beneficiat;
- au produs degradări sau distrugeri;
- au plecat cu obiecte care nu le aparțin și a căror contravaloare nu au plătit-o la recepție;
- nu au anulat rezervarea la termenul stabilit.

Afrodita Resort & SPA se obliga sa rezolve orice reclamație primită de la oaspeți în legătură cu serviciile prestate la locul situării structurii hoteliere în timp eficient din momentul formulării acesteia. Orice controversă, dispută sau reclamație care ar putea să apară în urma aplicării acestor termeni și condiții, vom încerca să o rezolvăm pe cale amiabilă. În cazul în care nu este posibil, aceasta va intra sub jurisdicția instanțelor judecătorești din Craiova.

Selectarea oaspeților

Clientul trebuie să se conformeze uzanțelor hoteliere. Acesta va trebui să respecte atât liniștea în hotel, restaurant și Herculum SPA, cât și normele de conviețuire socială și cele morale.

De asemenea, oaspetele Afrodita Resort & SPA trebuie să aibă grijă de bunurile proprietatea hotelului lăsate în folosința sa pe perioada cazării. Orice încălcare a uzanțelor hoteliere sau a normelor morale și de conviețuire socială dă dreptul hotelierului să întrerupă imediat contractul/cazarea, fără niciun preaviz.

Ne rezervăm dreptul de a refuza cazarea, servirea în restaurant și accesul în Afrodita Resort & SPA oaspeților în stare de ebrietate, nepoliticoși sau turbulenți, care prin atitudinea lor aduc prejudicii imaginii hotelului sau deranjează alți oaspeți. Contravaloarea eventualelor distrugeri sau degradări ale bunurilor materiale aparținând Afrodita Resort & SPA va fi suportată de către cei vinovați de producerea acestora.

Ne rezervăm dreptul de a evacua din hotel, restaurant sau Herculum SPA oaspeții cu atitudine necorespunzătoare.

Ținând cont de cele menționate mai sus, ne rezervăm dreptul de a ne selecta oaspeții.

Nu agreăm: comportamentul necivilizat sau agresiv, manifestări fizice sau verbale obscene, tonul nepotrivit, insultele, hărțuirea fizică, sexuală sau orice abuz fizic sau psihic asupra unei persoane, a oaspeților sau a oricărei persoane din ansamblul hotelier.

Conducerea hotelului poate înceta furnizarea serviciilor către acei oaspeți care nu respectă Regulamentul Hotelier.

Servicii oferite

Oaspeții cazați în cadrul Afrodita Resort & SPA beneficiază de o ofertă preferențială de servicii gratuite și cu plată. În cazul serviciilor cu plată, puteți obține informații suplimentare la recepția hotelului.

Servicii gratuite

- rețea de internet wireless (Wi-Fi & Wired)
- serviciu de păstrare valori (seif în cameră)
- apel de trezire
- primirea și transmiterea mesajelor
- servicii de rezervări la restaurant
- parcare pentru oaspeții care sunt cazați în hotel
- acces Herculum SPA

Servicii cu plată

- transfer de la și către hotel la aeroport sau gară
- room service
- produse minibar
- servicii de spălătorie sau călcatorie
- telefonie internă și internațională
- trimitere și primire corespondență
- realizarea de ședințe foto/video/interviuri, cu aprobare în prealabil (minim 48 de ore înainte)
- tipărire diverse materiale
- expunere materiale promovare, cu aprobare în prealabil (minim 48 de ore înainte)
- proceduri și terapii din meniul Herculum SPA

Protecția în caz de incendiu

Siguranța oaspeților se situează pe primul loc, de aceea ne-am luat toate măsurile de siguranță și protecție în cazul apariției unui incendiu.

Nu lipsesc nici detectoarele de fum din camere, planul de evacuare sau hidranții și extintoarele de mare capacitate amplasate pe holurile hotelului.

Sistemul de alarmare împotriva incendiilor este automat și conectat direct la dispeceratul hotelului și la societatea de pază și intervenții. Atenția pentru detalii s-a extins și către căile de evacuare din cadrul hotelului, acestea fiind marcate cu elemente luminoase, alimentate non stop de la surse proprii de energie. La cazarea în hotel, solicitați de la recepție informații referitoare la modul de comportare și de anunțare în timp util, în caz de incendiu, precum și de asigurare a salvării în condiții de siguranță pe căile de evacuare. După cazare, se studiază planul de evacuare în caz de incendiu (se găsește afișat pe partea interioară a ușilor camerelor de cazare) și instrucțiunile stabilite de conducerea hotelului.

Se identifică traseele de evacuare față de camera de cazare și butoanele manuale de semnalizare a incendiilor de pe nivel.

În cazul în care căile de evacuare sunt blocate sau sunt depozitate necorespunzător materiale combustibile, se informează personalul de la recepție.

Cheia sau cartela de la camera de cazare se amplasează în locuri ușor accesibile.

Se verifică modalitatea de deschidere a ferestrelor.

Se verifică modul de oprire a sistemului de ventilare și climatizare a camerei de cazare (în timpul unui incendiu, camera de hotel în care vă aflați poate fi inundată cu fum și gaze toxice dacă nu se întrerupe funcționarea respectivelor instalații).

Nu recurgeți la improvizații ale instalației electrice pentru alimentarea receptorilor electrice. În situația în care observați deficiențe în acest sens sesizați imediat recepția hotelului. Nu folosiți aparate electrice personale neomologate. Nu încercați să remediați singuri defecțiuni sau erori ale aparatelor din hotel.

Nu introduceți în clădirea hotelului substanțe inflamabile, explozibile sau toxice.

Nu fumați în cameră.

În caz de incendiu se au în vedere următoarele reguli:

- În cazul izbucnirii unui incendiu în hotel, părăsiți imediat clădirea urmând instrucțiunile din Planul de evacuare afișat sau ale personalului de serviciu.

- Dacă incendiul este în cameră se va proceda la părăsirea imediată a încăperii, acționarea butonului de semnalizare și anunțarea personalului de la recepție prin telefonul din camera sau telefonul de pe holul hotelului cu apelare directă către recepție.

- Nu vă întoarceți pentru a vă lua bunuri personale.

- Utilizați pentru evacuare doar scările de evacuare. Nu folosiți lifturile, acestea se pot bloca.

- Dacă incendiul nu este în propria cameră de cazare, se va proceda la părăsirea încăperii, cu condiția ca acest lucru să poată fi făcut în siguranță. La părăsirea camerei de cazare, se urmărește să fie luată cheia/cartela de intrare pentru situația în care incendiul blochează calea de evacuare și utilizatorul trebuie să se întoarcă în cameră.

- Pentru a verifica dacă incendiul se manifestă pe coridor, se va proceda la verificarea cu dosul palmei a temperaturii ușii de corespondență cu acesta. În situația în care ușa este rece, din poziția aplecat spre pardoseală cu umărul sprijinit de ușă, se va proceda la deschiderea acesteia cu atenție. Parcurgerea distanței până la scara de evacuare, în situația în care coridorul este inundat cu fum, se realizează din poziția aplecat sau târâș, avându-se în vedere că zona dinspre pardoseală este mai puțin afectată.

- În cazul în care coridorul sau scările sunt impracticabile din cauza fumului, trebuie să rămâneți în cameră, să țineți ușa închisă și să etanșați rosturile cu bandă izolantă/scotch sau prosoape ori cearceafuri umede.

- Se procedează la anunțarea serviciilor de urgență la numărul unic de urgență 112 pentru a comunica poziția în clădire. Aceasta se va semnala și de la fereastra camerei de cazare.

- În situația evacuării în caz de incendiu a spațiilor de cazare ale structurilor de primire turistice amplasate izolat, utilizatorii vor lua asupra lor haine călduroase.

Protecția în caz de cutremur

Pentru protecția în timpul producerii unui cutremur puternic se vor lua următoarele măsuri:

- se va păstra calmul, nu se va intra în panică și se vor liniști ceilalți membri ai familiei (copii, soț, părinți) sau oaspeți impaciențați;

- se vor preveni tendințele de a părăsi camera: puteți fi surprinși de faza puternică a mișcării seismice în holuri, scări, lifturi, etc. Nu se folosește în niciun caz ascensorul.

- dacă sunteți în interiorul unei camere, hol sau restaurant – rămâneți acolo, departe de ferestre care se pot sparge, se va sta înspre centrul camerei (clădirii), lângă un perete. Protejarea se face sub o grindă, toc de ușă solidă, birou, masă sau bancă, din camera, hol sau sala, suficient de rezistente spre a va feri de căderea unor lămpi, obiecte mobile suprapuse, tencuieli ornamentale, etc.

- pentru evacuare, după terminarea mișcării seismice, se vor urma instrucțiunile personalului de serviciu sau ale salvatorilor. Folosiți marcaje verbale (ex. strigăte) sau vizuale (ex. fluturați o pânză albă la geam) pentru a vă face cunoscută prezența în vederea evacuării.

Clauze finale

Considerăm că, orice oaspete în momentul accesării oricărui serviciu oferit de către Afrodita Resort & SPA) are posibilitatea reală de a se informa, și în consecință se poate spune că a luat cunoștință de termenii și condițiile mai sus menționate și le-a acceptat tacit.

Modificări termeni și condiții

Termenii și condițiile pot fi modificate oricând de către Afrodita Resort & SPA fără a se face notificări în prealabil.

Vă mulțumim pentru înțelegere și vă dorim un sejur plăcut la Afrodita Resort & SPA!

Conducerea,

Afrodita Resort & SPA