



<p>COORDONATOR MARKETING & VÂNZĂRI SPECIALIST MARKETING SPECIALIST VÂNZĂRI CORPORATE RESPONSABIL INVENTARIERE ŞEF RECEPŢIE & RECEPTIONER MANIPULANT LENJERIE PERSONAL CURĂŢENIE CAMERE PERSONAL CURĂŢENIE BUCĂTĂRIE</p>	<p>BUCATAR & AJUTOR BUCATAR COFETAR PATISER ŞEF SALA OSPĂTAR & AJUTOR DE OSPĂTAR RECEPŢIONER SPA PERSONAL TEHNIC -intendent, instalator, electrician AGENT DE SECURITATE ÎNGRIJITOR SPAŢII</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

COORDONATOR MARKETING & VANZARI - Herculane

Candidatul ideal:

- Calitati personale si abilitati: responsabilitate, proactivitate, organizare buna, atitudine pozitiva, orientare catre client, comunicare buna, promptitudine, flexibilitate, perseverenta, time management, orientare spre gasirea de solutii, capacitate de negociere, autocontrol, capacitate de a lua decizii, gandire analitica, dorinta de a invata lucruri noi, adaptabilitate la schimbare, capacitate de automotivare, atenție la detalii, capacitate de a lucra eficient independent si in echipa, implicare în activitate, loialitate fata de companie
- Cerinte: engleza, studii superioare, experienta in domeniu (minim 1 an), cunostinte bune de operare MS Office (Word, Excel, PowerPoint)
- Constituie avantaj: mai multe limbi straine, studii superioare de specialitate, experienta in domeniul hotelier

Descrierea jobului:

- ✓ Coordoneaza activitatea de vanzari, evenimente si marketing pentru cele 2 locatii Bacolux din Herculane
- ✓ Gestioneaza relatia cu clientii si oaspetii si contribuie la fidelizarea acestora
- ✓ Mentine si dezvolta relatia cu clientii existenti si aduce clienti noi in vederea maximizarii veniturilor companiei

- ✓ Elaboreaza, implementeaza si realizeaza planul de marketing & vanzari pentru cele 2 locatii Bacolux din Herculane
- ✓ Contribuie la elaborarea si implementarea planului de marketing & vanzari Bacolux Hotels
- ✓ Promoveaza toate locatiile Bacolux Hotels
- ✓ Colaboreaza eficient cu colegii din departamntele operationale ale locatiilor din Herculane si cu colegii din departamentul Business Development din sediul central Bacolux Hotels
- ✓ Indeplineste targeturile calitative si cantitative cu respectarea termenelor stabilite
- ✓ Comunica corect si eficient informatiile in interiorul si in exteriorul companiei
- ✓ Realizeaza activitati interne si administrative (comunicare, organizare corespondenta, rapoarte, sedinte, analize, baza date, acces facil la informatii pentru colegi, etc)

SPECIALIST MARKETING – Craiova

Candidatul ideal:

- Calitati personale si abilitati: creativitate, responsabilitate, proactivitate, memorie vizuala buna, simt artistic, organizare buna, atitudine pozitiva, orientare catre client, atenție la detalii, comunicare buna, orientare spre gasirea de solutii, time management, promptitudine, flexibilitate, capacitate de negociere, autocontrol, dorinta de a invata lucruri noi, adaptabilitate

Bacolux Hotels Romania

[Băile Herculane](#) | [Buzteni](#) | [Craiova](#) | Eforie Nord
bacoluxhotels.ro | [LinkedIn](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Youtube](#)
Sediul central: Calea Severinului nr. 91, Craiova, 285200, Dolj, Romania



la schimbare, capacitate de automotivare, capacitate de a lucra eficient independent si in echipa, capacitatea de a lua decizii, implicare în activitate, loialitate fata de companie,

- Cerinte: engleza, studii superioare, experienta in domeniu (minim 1 an), cunostinte bune de operare MS Office (Word, Excel, PowerPoint)
- Constitutie avantaj: mai multe limbi straine, studii superioare de specialitate, experienta in domeniul hotelier

Descrierea jobului:

- ✓ Gestionează site-urile companiei și conturile de social media
- ✓ Dezvoltă reputatia brandului pe canale digitale și tradiționale
- ✓ Lucreaza impreuna cu echipa de marketing si vânzări pentru a dezvolta campanii eficiente
- ✓ Menține si dezvolta relația cu furnizorii de marketing, analizeaza oportunitatile de promovare si publicitate și identifica cele mai avantajoase forme de promovare
- ✓ Contribuie la dezvoltarea politicilor de fidelizare a clientilor
- ✓ Monitorizeaza permanent piata si concurenta Bacolux Hotels, precum si concurenta pentru locatiile din portofoliul companiei
- ✓ Contribuie la organizarea evenimentelor Bacolux Hotels si a participarii companiei la targuri si expozitii
- ✓ Contribuie la elaborarea si implementarea planului de marketing Bacolux Hotels
- ✓ Indeplineste targeturile calitative si cantitative cu respectarea termenelor stabilite
- ✓ Realizeaza activitati interne si administrative (comunicare, organizare corespondenta, rapoarte, sedinte, analize, baza date, acces facil la informatii pentru colegi, etc)

SPECIALIST VANZARI CORPORATE – Craiova

Candidatul ideal:

- Calitati personale si abilitati: responsabilitate, proactivitate, atitudine pozitiva, orientare catre client, comunicare buna, perseverenta, promptitudine, flexibilitate, organizare buna, orientare spre gasirea de solutii, capacitate de negociere, autocontrol, adaptabilitate la schimbare, time management, dorinta de a invata lucruri noi, capacitate de automotivare, capacitate de a lucra eficient independent si in echipa, mobilitate, capacitatea de a lua decizii, implicare în activitate, atenție la detalii, loialitate fata de companie
- Cerinte: engleza fluent, studii superioare, experienta in domeniu (minim 1 an), cunostinte bune de operare MS Office (Word, Excel, PowerPoint)
- Constitutie avantaj: mai multe limbi straine, studii superioare de specialitate, experienta in domeniul hotelier

Descrierea jobului:

- ✓ Mentine si dezvolta relatia cu clientii corporate existenti in vederea maximizarii veniturilor companiei si contribuie la fidelizarea acestora
- ✓ Aduce clienti noi pe segmentul corporate
- ✓ Viziteaza targurile, expozitiile si evenimentele care au loc in Craiova, la nivel regional sau national pentru a contacta potentiali clienti
- ✓ Respecta strategia de vanzari si politica tarifara Bacolux Hotels
- ✓ Semneaza contracte de colaborare anuale cu clientii corporate
- ✓ Contribuie la elaborarea si implementarea planului de vanzari Bacolux Hotels
- ✓ Promoveaza si vinde serviciile oferite de toate locatiile Bacolux Hotels
- ✓ Indeplineste targeturile calitative si cantitative cu respectarea termenelor stabilite
- ✓ Comunica corect si eficient informatiile in interiorul si in exteriorul companiei
- ✓ Realizeaza activitati interne si administrative (comunicare, organizare corespondenta,

Bacolux Hotels Romania

[Băile Herculane](#) | [Buzeni](#) | [Craiova](#) | Eforie Nord

bacoluxhotels.ro | [LinkedIn](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Youtube](#)

Sediul central: Calea Severinului nr. 91, Craiova, 285200, Dolj, Romania



rapoarte, sedinte, analize, baza date, acces facil la informatii pentru colegi, etc)

RESPONSABIL INVENTARIERE

Candidatul ideal

- Calitati personale si abilitati: responsabilitate, înclinație către cifrele și abilități MS Excel, atenție la detalii și organizare cu precizie. Cunoșterea aplicațiilor software financiar-contabile/ de gestiune.
- experienta anterioară în gestionarea bunurilor și valorilor sau pe un post similar de minimum 1 an

Descrierea jobului

- ✓ Implicare în gestiunea colectivă, respectiv stoc de marfă, mijloace fixe și obiecte de inventar și asupra oricăror bunuri și obiecte din patrimoniul grupului hotelier.
- ✓ Ține evidența facturilor și avizelor, centralizare și monitorizare transferuri de marfă, între gestiuni.
- ✓ Preluare și eliberare produse în Service.
- ✓ Vei coordonare activitate administrativă din locatii, pentru o functionalitate optima (întreținere și reparații mijloace fixe si obiecte de invenatar, spațiu tehnic, spațiu depozit, office).

ȘEF RECEPȚIE & RECEPȚIONER

ȘEF RECEPȚIE

Candidatul ideal:

- Studii superioare de specializare în domeniu; Experienta in receptie de minim 3 ani intr-o pozitie de supervizare si gestionare a activitatii specifice receptiei unui hotel.
- Aspect fizic placut, abilitati de comunicare și negociere, prezenta agreabila, atitudine pozitiva si abilitati foarte bune de relationare cu clientii
- Persoana ordonata, deschisa si orientata catre client
- O bună cunoaștere a limbii engleze atat scris, cat si vorbit pentru a putea sa rezolve orice cerere venita din partea clientilor externi.

- Orice limba straina suplimentara, constituie un atu. O persoana sociabila, o fire dechisa, dar si un bun organizator si planificator.

Descrierea jobului:

- ✓ Aplica politicile de marketing in relatiile cu firmele contractante si potentialii turisti individuali
- ✓ Promoveaza hotelul, verifica pozitionarea si a listarea hotelului pe site-urile de rezervari on-line.
- ✓ Este responsabil pentru buna operare a tuturor departamentelor din subordinea sa
- ✓ Supervizeaza facturarea pe cartea de credit, rezervarile garantate cu statutul de neprezentare, verifica cu departamentul de vanzari detaliile de facturare pentru evenimente organizate, grupuri
- ✓ Furnizeaza rapoarte de previzionare a activitatii actuale si viitoare despre gradul de ocupare, rezervari, sosiri, plecari, conturi deschise, venituri

RECEPȚIONER

Candidatul ideal:

- Prezenta agreabila, rezistenta la lucru in conditii de stres si la lucrul in ture.
- Cunostinte de operare Windows, Microsoft Office, cunoasterea programului OPERA și FIDELIO reprezinta un avantaj;
- Cunoasterea limbii engleze obligatorie (scris, citit, vorbit).

Descrierea jobului:

- ✓ Întampina si primeste oaspetii hotelului
- ✓ Efectueaza in mod adecvat cazarea fiecarui oaspete
- ✓ Inmaneaza cheia camerei in concordanta cu procedurile de securitate
- ✓ Verifica lista de sosiri si urmareste cerintele speciale
- ✓ Raspunde intrebarilor si solicitarilor oaspetilor atat personal cat si la telefon. De asemenea preia rezervari.
- ✓ Emite factura in concordanta cu politicile de casierie, la plecarea oaspetelui

Bacolux Hotels Romania

[Băile Herculane](#) | [Busteni](#) | [Craiova](#) | Eforie Nord

bacoluxhotels.ro | [LinkedIn](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Youtube](#)

Sediul central: Calea Severinului nr. 91, Craiova, 285200, Dolj, Romania



- ✓ Promoveaza hotelul si mentine o atmosfera de intelegere si ajutor reciproc in randul angajatilor si lucreaza in echipa
- ✓ Opereaza tranzactii de schimb valutar in concordanta cu politicile hotelului.

MANIPULANT LENJERIE

Candidatul ideal:

- Persoana responsabila, constiincioasa si punctuala, cu spirit de observatie, energica si sociabila.

Descrierea jobului:

- ✓ Asigură preluarea și distribuirea către cameristele de palier a lenjeriilor și accesoriilor de baie prezente în camerele de hotel

PERSONAL CURĂȚENIE CAMERE

Candidatul ideal:

- Persoana responsabila, constiincioasa si punctuala, cu spirit de observatie, energica si sociabila. Experienta pe un post similar constituie avantaj

Descrierea jobului:

- ✓ Asigura curatenia camerelor conform celor mai inalte standarde folosind produse si aparatura profesionala

PERSONAL CURĂȚENIE BUCĂTĂRIE

Candidatul ideal:

Persoană dinamică, atentă la detalii, ordonată și cu spirit de echipă

Descrierea jobului:

- ✓ Mentine curatenia in aria de lucru folosind utilajele necesare;
- ✓ Igienizeaza echipamentele si suprafetele de lucru folosind un minimum de apa;
- ✓ Transporta uleiul folosit folosind echipamentul adecvat;
- ✓ Separa, transporta gunoiul si resturile menajere din bucatarie și secția de montaj

BUCATAR & AJUTOR BUCATAR

Candidatul ideal:

- Diploma de calificare în domeniu
- Excelenta cunoastere a diferitelor practici de bucatarie internationala
- Abilitati de comunicare in echipa
- Adaptabilitate la schimbare
- Personalitate deschisa, cu simtul raspunderii;
- Initiativa, orientare catre rezultate si perseverenta.
- Seriozitate, punctualitate
- Atitudine pozitiva
- Pastreaza curatenia la locul de munca

Descrierea jobului:

- ✓ Coordoneaza si supravegheaza activitatile zilnice din bucataria restaurantului, asigurandu-se ca standardele de pregatire si prezentare a produselor alimentare sunt pastrate si ca se respecta bugetul alocat.
- ✓ Verifica impreuna cu Managerul Restaurantului toate meniurile, asigurandu-se ca aspectul, calitatea si pretul acestora sunt cele corespunzatoare.
- ✓ Verifica si se asigura ca atat produsele preparate, cat si produsele nepreparate sunt bine pastrate, in conformitate cu normele sanitar-veterinare in vigoare.
- ✓ Pregatirea mancarurilor din retetarul unitatii în conformitate cu standardele in vigoare;
- ✓ Montarea preparatelor pe obiectele adecvate pentru servire si realizeaza elementele estetice ale preparatelor;
- ✓ Participa cu supervizare la determinarea necesarului de materii prime de comandat si la realizarea comenzilor de aprovizionare;
- ✓ Asigura implementarea si mentinerea standardelor de pastrare si depozitare a produselor, semipreparatelor si preparatelor alimentare cu respectarea normelor igienico-sanitare in vigoare.
- ✓ Stabileste corect termenul de valabilitate pentru fiecare materie prima in parte.
- ✓ Verifica si se asigura ca toate echipamentele, vasele si tacamurile sunt corect folosite.
- ✓ Asigura ca circuitul deseurilor si al reziduurilor este respectat in totalitate conform reglementarilor interne.

Bacolux Hotels Romania

[Băile Herculane](#) | [Buzteni](#) | [Craiova](#) | Eforie Nord
bacoluxhotels.ro | [Linkedin](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Youtube](#)
Sediul central: Calea Severinului nr. 91, Craiova, 285200, Dolj, Romania



AJUTOR BUCATAR

Candidatul ideal:

- Persoană pasionată de domeniul culinar, dispus să evolueze, motivat și bine organizat.
- Experiența minimă 3 luni pe un post similar reprezintă un avantaj.

Descrierea jobului:

- ✓ Activități cotidiene conform îndrumărilor date de către bucătarul șef
- ✓ Întreținere, curățenie în bucatarie și spațiile adiacente (camera frig, depozit alimente, agregate)

COFETAR PATISER

Candidatul ideal:

- Persoana creativă, dinamică, organizată și atentă la detalii.

Descrierea jobului:

- ✓ Prepararea produselor de cofetărie și patiserie, în cele mai bune condiții de calitate și igienă
- ✓ Gestionarea și păstrarea în bune condiții a tuturor ingredientelor și materiei prime
- ✓ Verificarea ingredientelor și asigurarea stocului suficient pentru producție
- ✓ Manipularea și menținerea în bune condiții tehnice și de siguranță a tuturor echipamentelor specifice din laborator
- ✓ Păstrarea unor bune relații funcționale cu întreaga echipă

SEF SALA

- Candidatul ideal este o persoană responsabilă, punctuală, are aspect îngrijit și o bună stăpânire a tehnicilor de comunicare

Descrierea jobului:

- ✓ Supervizează activitatea din cadrul restaurantului și asigură servicii de cea mai bună calitate
- ✓ este responsabil de organizarea serviciului de servire din cadrul restaurantului
- ✓ asigură respectarea ritmului servirii, adaptat nevoilor clienților
- ✓ soluționează eficient cererile clienților
- ✓ are experiență în coordonarea unei echipe

- ✓ diploma de calificare și experiență în domeniu
- ✓ cunoștințe de operare PC
- ✓ cunoștințe de limbă engleză

OSPĂTAR & AJUTOR DE OSPĂTAR

OSPĂTAR

Candidatul ideal:

- Persoană dinamică, cu o atitudine pozitivă, manierată și comunicativă, ce acordă atenția cuvenită detaliilor și asigură servicii ireproșabile clienților.
- Perseverent, cu inițiativă și orientat spre rezultate
- Pasionat și cu spirit de echipă
- Este necesară experiența pe un post similar

Descrierea jobului:

- ✓ Pregătirea salonului pentru servire;
- ✓ Primirea oaspeților și îndrumarea acestora către o masă liberă
- ✓ Prezentarea preparatelor
- ✓ Oferirea de meniuri și de recomandări clienților care au nevoie de ajutor;
- ✓ Preluarea comenzii și transmiterea exigențelor clienților legate de prepararea mâncării
- ✓ Servirea preparatelor și a băuturilor;
- ✓ Asistarea clientului în timpul serviciului și rezolvarea eventualelor reclamații sau nemulțumiri;
- ✓ Încasarea contravalorii produselor;
- ✓ Debarasarea spațiului de servire și pregătirea lui pentru viitorii clienți.

AJUTOR DE OSPĂTAR

- ✓ Aranjarea și supravegherea meselor din punctul de vedere al aspectului, facilităților, curățeniei și igienei;
- ✓ Debarasarea meselor și pregătirea acestora pentru clienții următori;
- ✓ Acordarea atenției cuvenite clienților și asigurarea unor servicii impecabile pentru acestia;

Bacolux Hotels Romania

[Băile Herculane](#) | [Buzeni](#) | [Craiova](#) | Eforie Nord
bacoluxhotels.ro | [LinkedIn](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Youtube](#)

Sediul central: Calea Severinului nr. 91, Craiova, 285200, Dolj, Romania



- ✓ Foarte buna cunoastere a meniului si oferirea de referinte cu privire la felurile de mancare, tacamuri si bauturi;
- ✓ Raportarea catre superiorul ierarhic a tuturor solicitarilor si/sau reclamatiiilor clientilor.
- ✓ Îndeplinirea sarcinilor curente incredintate de catre superiorul direct, in concordanta cu necesitatile imediate ale unitatii.
- ✓ Servirea exemplara a clientilor
- ✓ Asigurarea conditiilor optime de curatenie in sala de mese

RECEPȚIONER SPA

Candidatul ideal:

- Persoană cu o prezență plăcută și atitudine pozitivă.
- Poate susține un discurs diplomat și persuasiv. Are o atitudine proactivă și orientată către client.
- Experiența în vânzări constituie un avantaj

Descrierea jobului:

- ✓ Intampinarea oaspetilor cu amabilitate si caldura
- ✓ Preluarea apelurilor telefonice si oferirea tuturor detaliilor necesare in ce priveste terapiile, ofertele sau alte detalii ce tin de Spa.
- ✓ Efectuarea programarilor necesare
- ✓ Verificarea mailului si a listelor de rezervari
- ✓ Introducerea oaspetilor nou sositi in soft
- ✓ Crearea fisei sau a spa memo-ului
- ✓ Consilierea oaspetilor in alegerea terapiilor, explicandu-li-se protocolul si continutul terapiei sau pachetului in detaliu, directionadu-i catre terapiile cele mai potrivite cu varsta, starea de sanatate, dorintele si necesitatile fiecaruia, in functie de rezultatul dorit (relaxare, antistres, detoxifiere, tonifiere, rasfat etc.)
- ✓ Emiterea de facturi fiscale
- ✓ Promovarea terapiilor, pachetelor si produselor cosmetice din Spa – telefonic, mail, sau din receptie cu scopul de a maximiza vanzarile acestora.
- ✓ Programarea consultatiilor medicale,
- ✓ Preluarea reclamatiiilor si gestionarea cat mai eficienta a acestora
- ✓ Disponibilitate in a efectua tururi de spa si de a explica facilitatile si terapiile spa-ului.

PERSONAL TEHNIC – INTENDENT, INSTALATOR, ELECTRICIAN

INTENDENT

Candidatul ideal:

- Experiență în domeniul tehnic/studii în domeniul tehnic
- Cunoștințe de operare PC (Windows, MS Office, Outlook)
- Cunoștințe Hardware & Software și administrare servere rețea
- Abilități de lider, abilități bune de comunicare
- Capacitate de decizie

Descrierea jobului:

- ✓ Coordonarea activității departamentului de mentenanță
- ✓ Planificarea lucrărilor de montaj și mentenanță
- ✓ Asigură încadrarea în termenele de montaj și mentenanță agreeate de către companie
- ✓ Asigură rezolvarea defecțiunilor în timp util
- ✓ Asigură respectarea standardelor de calitate a lucrărilor de montaj și mentenanță
- ✓ Monitorizează și evaluează permanent activitatea fiecărui membru al echipei tehnice

INSTALATOR INSTALATII TEHNICO SANITARE

Candidatul ideal:

- Candidatul ideal este o persoana dinamica, atentă și responsabilă, cu experiență și aptitudini în domeniu, capabilă să gestioneze lucrările din aria sa de responsabilitate, cu capacitate de învățare și adaptare.

Descrierea jobului:

- ✓ curs de calificare
- ✓ experiență de minim 2 ani pe un post similar
- ✓ executa lucrări de întreținere și reparație asupra instalațiilor sanitare

ELECTRICIAN

Candidatul ideal:

- Candidatul ideal este persoana absolventă a unui curs de calificare și cu experiență de

Bacolux Hotels Romania

[Băile Herculane](#) | [Buzeni](#) | [Craiova](#) | Eforie Nord
bacoluxhotels.ro | [LinkedIn](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Youtube](#)

Sediul central: Calea Severinului nr. 91, Craiova, 285200, Dolj, Romania



minim 2 ani pe un post similar responsabil, serios, punctual, organizat,

Descrierea jobului:

- ✓ asigură procesele de întreținere/mentenanță a instalațiilor și echipamentelor electrice

AGENT DE SECURITATE

Candidatul ideal:

- Persoană cu studii medii
- Certificat profesional agent de securitate (reprezintă un avantaj)
- Bune abilități de relaționare
- Seriozitate, vigilență
- Capacitate de a reține detalii
- Conștiinciozitate, respectarea strictă a regulilor și procedurilor
- Conduită ireproșabilă în relațiile cu angajații și clienții companiei
- Capacitate de evitare, aplanare și rezolvare a conflictelor
- Fără antecedente penale

Descrierea jobului:

- ✓ Asigură paza și securitatea obiectivului și a persoanelor
- ✓ Efectuează controlul accesului în cadrul hotelului
- ✓ Efectuează activități de patrulare
- ✓ Direcționează traficul spre locurile de parcare și în fața clădirii în funcție de evenimentele în desfășurare
- ✓ Asigură paza în scopul protejării bunurilor ce aparțin firmei, verifică bunurile, produsele și mijloacele fixe
- ✓ Raportează ierarhic orice neconformitate constatată în activitatea pe care o desfășoară
- ✓ Informează prompt șefii ierarhici și organele de poliție asupra oricăror evenimente ce țin de competența acestora
- Informează și direcționează oaspeții spre diferitele puncte ale clădirii în funcție de cerințele acestora

ÎNGRIJITOR SPAȚII

Candidatul ideal:

- Persoana responsabilă, conștiincioasă și punctuală, cu spirit de observație, energică și sociabilă.

Descrierea jobului:

- ✓ Raportează Departamentului de Housekeeping
- ✓ Supraveghează clienții care desfășoară activități în piscină, iar la nevoie îi ajută să intre sau să iasă din piscină;
- ✓ Mentine curatenia și igiena generală la piscină și în perimetrul acesteia;
- ✓ Se aprovizionează cu materialele necesare pentru curățenie;
- ✓ Răspunde prompt la toate solicitările clienților.

Bacolux Hotels Romania

[Băile Herculane](#) | [Buzeni](#) | [Craiova](#) | Eforie Nord

bacoluxhotels.ro | [LinkedIn](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Youtube](#)

Sediul central: Calea Severinului nr. 91, Craiova, 285200, Dolj, Romania